



T.C.
ŞANLIURFA VALİLİĞİ
İl Millî Eğitim Müdürlüğü

Sayı : 47377298/705.02/10492052

29.09.2016

Konu: Fatih Projesi Donanımları
Dikkat Edilecek Hususlar

..... KAYMAKAMLIĞINA
(İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü)

Eğitimde FATİH Projesi kapsamında birçok okulumuza donanım ve altyapı kurulumları tamamlanmıştır. Birimizce yapılan gözlem ve incelemelerde, Proje kapsamındaki okullarda proje donanımlarının bakım ve onarımlarının yeterince yapılmadığı, donanımların birçok okulda işler vaziyette olmadığı tespit edilmiştir. Donanımların etkin ve verimli bir şekilde kullanılabilmesi amacıyla sözkonusu eksikliklerin en kısa sürece bütün donanımlar için 444 7 555 numaralı çağrı merkezine arıza kaydı bırakılarak, kullanıcı hatalarından kaynaklanan hataların ise okul müdürlüklerince giderilmesi gerekmektedir.

Donanımların etkili verimli bir şekilde kullanılması, söz konusu donanımlarda oluşacak arızaların garanti kapsamında değerlendirilebilmesi için aşağıdaki hususlara dikkat edilmesi önem arz etmektedir.

Etkileşimli Tahta

1-Okulun elektrik şebekesinde bulunan problemlerin (enerji dalgalanması, kısa devre, voltaj düşüklüğü) tespit edilerek giderilmesi.

2-Etkileşimli tahtaların, güç kablosunun direk fişten çekilerek ya da şalterden kapatılarak yapılmaması, bilgisayar üzerinden kapatılması.

3-Etkileşimli tahtada çıkabilecek donanımsal sorunlara müdahale edilmemesi, arızaların çözümü için çağrı merkezine arıza kaydı bırakılması.

4-Etkileşimli tahtaların bakım ve temizliğine gereken önemin gösterilmesi.

Yerel Alan Ağı

1-Sistem odasında bulunan eşyaların sistem odası dışına çıkarılarak sistem odasının temizliğinin sağlanması.

2-Sistem odası içerisinde bulunan kabinete yetkili servis dışında müdahale edilmemesi.

3-Yerel Alan Ağı kapsamında çıkan arızalar için çağrı merkezine arıza kaydı bırakılması.

4-Sistem odalarında bulunan enerji panosundaki kaçak akım rölelerinin ayda bir kez "Kaçak akım Röle Talimatı" doğrultusunda test edilmesi.

4-I. FAZ kapsamında kurulum yapılan okullardaki fiber İnternet problemleri için çağrı merkezine arıza kaydı bırakılması.

Tablet Bilgisayar

1-Tablet bilgisayar setlerinde bulunan kurumsal cihaz yönetim programı MDM nin kaldırılmaması.

2-Tablet bilgisayar arızalarına yetkili servisler dışında müdahale yaptırılmaması.

3-Arızalı cihazlar için öncelikle <http://pybsv2.eba.gov.tr> adresinden okul idaresi tarafından arıza kaydı bırakılması.

Yazıcı

1-Fatih projesi kapsamında okullarımıza dağıtımı yapılan cihazlarda garanti süresi boyunca dolun toner kullanılmaması, kullanıldığında cihazın garanti dışında işlem göreceğinin bilinmesi.

2-Cihazlarda orijinal toner kullanılması ve toner alımlarında yetkili servislerin tercih edilmesi.

3-Bir toner yaklaşık olarak 7500-10000 sayfa çıktı vermektedir. Aşırı resim içeren çıktılarda bu sayının düşeceğinin bilinmesi.

4-Cihazda meydana gelen arızalara (kağıt sıkışması, yazdırılmama) müdahale edilmemesi arızaların giderilmesi için çağrı merkezine arıza kaydı bırakılması.

5-Cihazların aşırı tozlu ortamlardan uzak tutulması, cihazın temizliğine gereken hassasiyetin gösterilmesi gerekmektedir.

Bilgilerinizi ve okullara gereklitedbirlerin alınmasını rica ederim.

Metin İLCİ

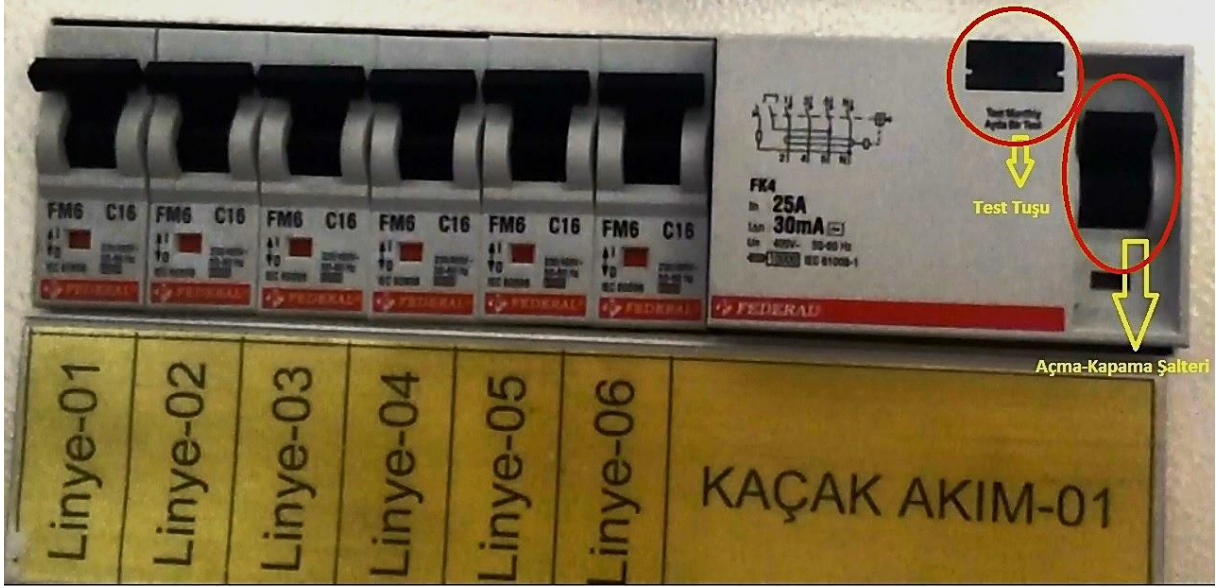
Vali a.

Milli Eğitim Müdürü

EKLER

1-Kaçak Akım Röle Talimatı

KAÇAK AKIM RÖLESİ TEST TALİMATI



Test Tuşu; kaçak akım rölesini test etmek için kullanılmaktadır.

Açma-Kapama Şalteri: Enerji akışını açıp kapamayı sağlar. Test tuşunun çalışıp çalışmadığını tespit etmek için kullanılır.

Bu cihaz elektrik akışıyla ilgili olduğu için, Test işlemleri yapılmadan önce elektrikli cihazların kullanılması sırasında alınması gereken güvenlik önlemlerini alınız.

Test işlemlerini yaparken elektrik akımını iletmeyen bir sopa veya çubuk kullanınız. Güvenlik açısından çıplak elle test işlemi yapmayınız.

Yapılması gerekenler;

- 1- Kaçak Akım Rölesinin üzerindeki açma-kapama şalterinin açık konumda olup-olmadığı kontrol edilir. Kapalı ise açık konuma getirilir.
- 2- Kaçak Akım Rölesinin üzerindeki test tuşuna basılır ve yanındaki açma-kapama şalterinin otomatik olarak kapalı konuma gelip-gelmediği gözlemlenir.
- 3- Kapalı konuma gelen açma-kapama şalteri tekrar açık hale getirilir. Test tamamlanmış olur.
- 4- Test tuşuna basıldığı halde açma-kapama şalteri kapalı konuma gelmiyorsa, bu o Kaçak Akım Rölesinin arızalı olduğu anlamına gelmektedir.
- 5- Arızalı Kaçak Akım Rölesi tespit edildiğinde, Pusula Çağrı Merkezi (444 75 55) aranarak, arıza kaydı bildirilir. Kaçak Akım Rölesi tamir edildikten sonra test işlemleri tekrarlanır.
- 6- Aylık periyotlarda test işlemleri tekrarlanır.