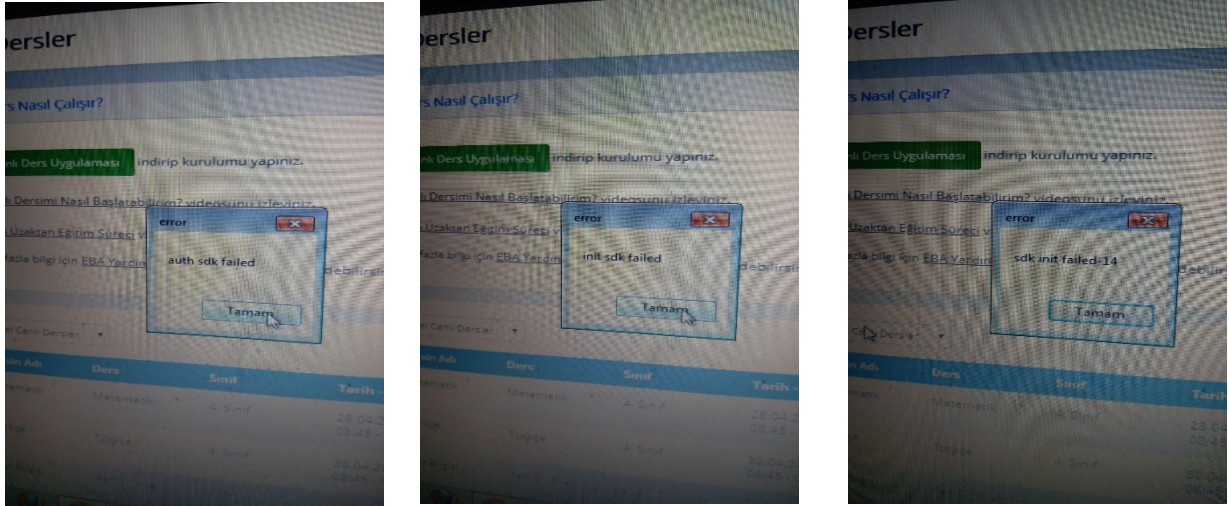


## Hata Listesi:

**Hata 1:** error auth sdk failed/ error sdk init failed/ error sdk init failet-14 mesajı gelmesi

Hata Görseli:



## Sebepler:

Bu hatanın genelde 2 sebebi olabiliyor. Bu iki durumu ortadan kaldırdığınız zaman artık bu hatayı almadan rahatlıkla EBA Canlı Derse bağlanabilirsiniz.

**Sebeplere:** EBA Canlı Derse bağlanırken üst üste Derse Katıl'a tıklayıp EBA Canlı Ders uygulamasının birkaç defa açılması.

**Sebeplere:** EBA Canlı Ders Uygulamasını bilgisayarınıza kurarken bilgisayarınızda çalışır vaziyette Anti-Virüs programı olması. Bazı anti-virüs programları kurulumda EBA Canlı Ders programı dosyalarının eksik yüklenmesine sebep oluyor. .dll ile başlayan hataların alınma sebeplerinden birisi de bu.

## Çözümler:

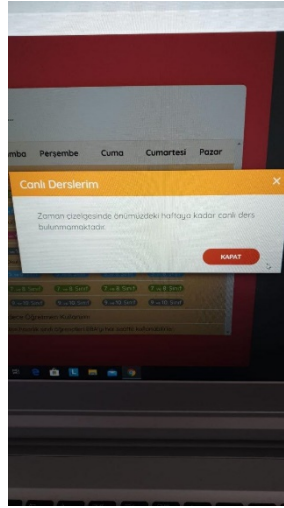
**Çözüm 1:** Öncelikle Ctrl+Alt+Delete tuş kombinasyonu ile görev yöneticisi açılır. Buradan aktif vaziyette çalışan EBA Canlı Ders uygulamaları varsa bunlar sonlandırılır. Bu işlemin bir başka yolu da bilgisayarı kapatıp açmaktır.

**Çözüm 2:** Birinci çözüm işe yaramamışsa ve hala aynı hatayı almaya devam ediyorsanız kurulum aşamasında sorun yaşamışsınız demektir. Bunun çözümü için öncelikle denetim masasından programlar bölümünde kurulu olan EBA Canlı Ders uygulamasını kaldırınız. Daha sonra C:Program Files (X86) veya C:Program Files klasörü içinde yer alan EBA Canlı Ders klasörünü siliniz. Bu işlemleri yaptıktan sonra Anti-Virüs programınızın korumasını devre dışı bırakın. Varsa yine bilgisayarınızda güvenlik duvarı onu da devre dışı bırakın. Bu işlemleri yaptıktan sonra EBA Canlı Ders uygulamasını

EBA'dan Uygulama İndir butonunu kullanarak indirip yeniden kurun. (Varsa daha önce indirdiğiniz dosyadan da kurabilirsiniz.) Bu işlemi yapıp canlı derse bağlanmaya çalıştığınızda artık "Sdk init Failed-14" hatası almayacaksınız...

**Hata 2:** Öğrenci ekranında zaman çizelgesi var, dersin açıldığı saatle öğrenci saati farklı, Öğrencinin dersi yok görünüyor

Hata Görseli:



Ders Adı	Tarih	Baş.-Bitiş Saati
Matematik	27-Nisan-2020	16:15 - 17:15
Türkçe	28-Nisan-2020	13:15 - 14:15
İngilizce	29-Nisan-2020	15:15 - 16:15
Din Kültürü ve Ahlak Bilgisi	29-Nisan-2020	16:15 - 17:15
Bilişim Teknolojileri ve Yazılım	30-Nisan-2020	15:15 - 16:15
Fen Bilimleri	30-Nisan-2020	16:15 - 17:15
Sosyal Bilgiler	02-Mayıs-2020	13:15 - 14:15

Ders Adı	Tarih	Baş.-Bitiş Saati
Matematik	27-Nisan-2020	13:15 - 14:15
Türkçe	28-Nisan-2020	13:15 - 14:15
Din Kültürü ve Ahlak Bilgisi	29-Nisan-2020	13:15 - 14:15
İngilizce	29-Nisan-2020	15:15 - 16:15
Bilişim Teknolojileri ve Yazılım	30-Nisan-2020	12:15 - 13:15
Fen Bilimleri	30-Nisan-2020	16:15 - 17:15
Sosyal Bilgiler	02-Mayıs-2020	16:15 - 17:15

Ders Adı	Tarih	Baş.-Bitiş Saati
Matematik	27-Nisan-2020	16:15 - 17:15
Türkçe	28-Nisan-2020	13:15 - 14:15
Din Kültürü ve Ahlak Bilgisi	29-Nisan-2020	13:15 - 14:15
İngilizce	29-Nisan-2020	15:15 - 16:15
Bilişim Teknolojileri ve Yazılım	30-Nisan-2020	12:15 - 13:15
Fen Bilimleri	30-Nisan-2020	16:15 - 17:15
Sosyal Bilgiler	02-Mayıs-2020	13:15 - 14:15

Sebepler: Tanımlanan ders saatleri indeksinin öğrencilere aktarılamamış olması

Çözümler:

Hata 2 bu sorunun 28/04/2020 tarihi itibari ile çözüldüğü duyurulmuştur. Okul idaresi canlı dersi dersin gerçekleşmesinden 4-5 saat önce oluşturdu ise bu hatanın olmaması beklenmektedir. Hata ile karşılaşılması halinde gruptan bu hata ile karşılaşıldı haberini veriniz. Özel mesajla

Okul:

Öğrenci Adı:

Öğrenci Soyadı:

Öğrenci T.C. Numarası:

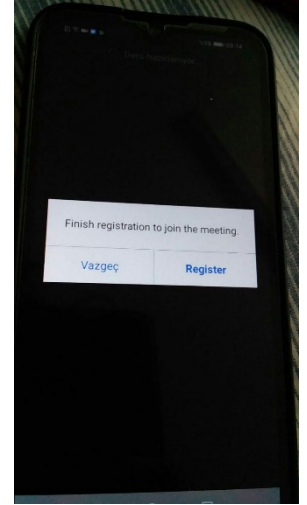
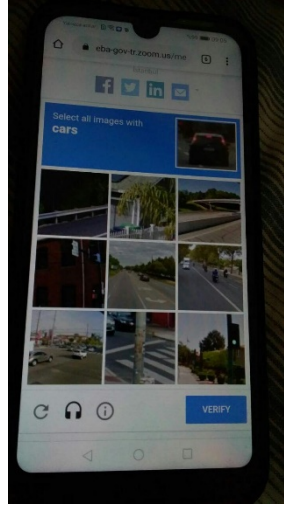
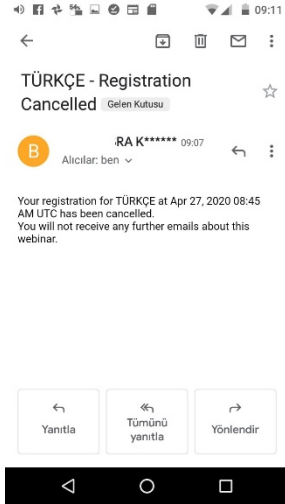
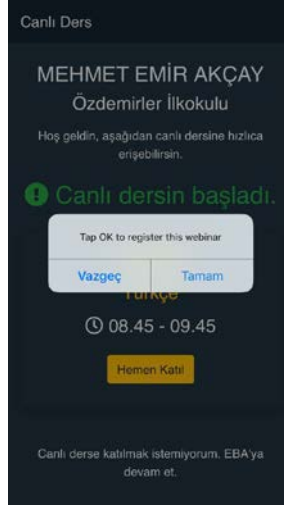
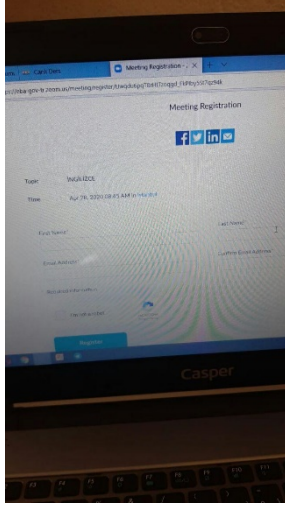
Hata ekran görüntüsü:

Hata açıklamaları:

Bilgilerini istenerek ilgili ekibe aktarılacaktır.

**Hata 3:** Öğrenci ekranında toplantı kaydı istenmekte, kayıt formu görünmekte, register işlemi istenmekte

Hata Görseli:



Sebepler: Zoom kaydı otomatik olarak atlanmıyor.

Çözümler:

Bu hatanın 28/04/2020 tarihi itibarıyla giderildiği duyuruldu. Normal şartlarda bu ekranın çıkmaması gerekir. Öğrencilerimiz kayıt sayfasını doldurmasınlar. Register yapmasınlar. Hata ile karşılaşılması halinde gruptan bu hata ile karşılaşıldı haberini veriniz. Özel mesajla

Okul:

Öğrenci Adı:

Öğrenci Soyadı:

Öğrenci T.C. Numarası:

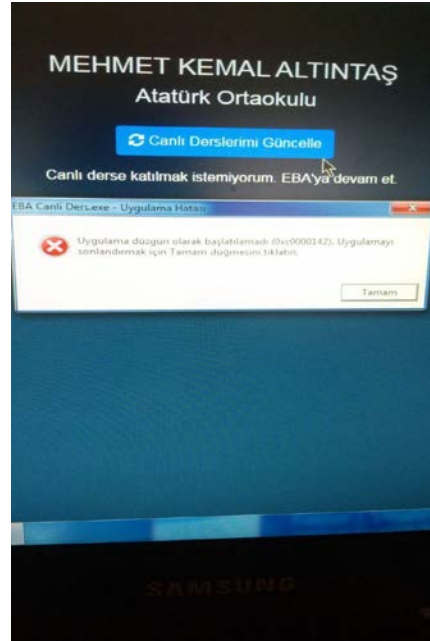
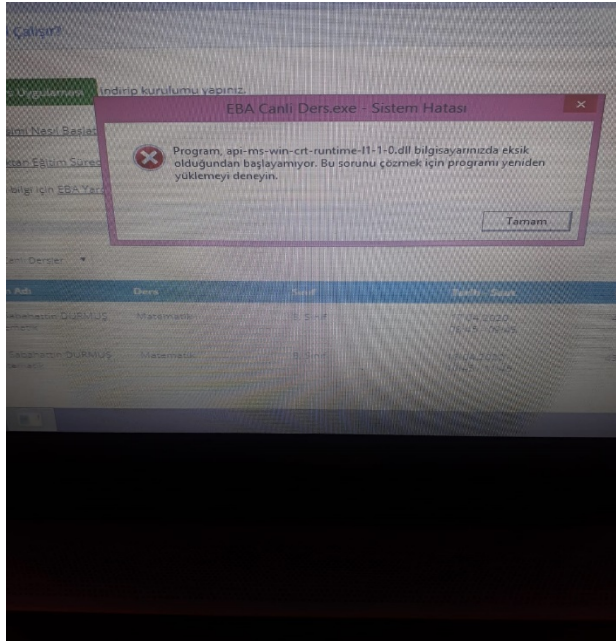
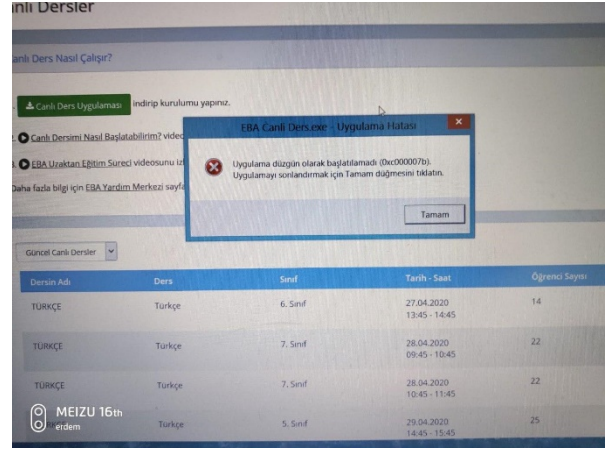
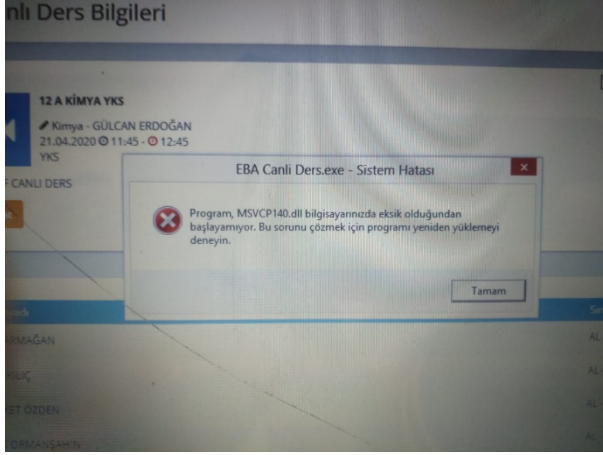
Hata ekran görüntüsü:

Hata açıklamaları:

Bilgilerini istenerek ilgili ekibe aktarılacaktır.

**Hata 4:** MSVCP140.dll eksik, uygulama düzgün başlatılamadı, api-ms-win-crt-runtime-1-1-0.dll

Hata Görseli:



Sebepler: İşletim sisteminde eksik dosya ve paketler veya Eba programının düzgün yüklenmemesi.

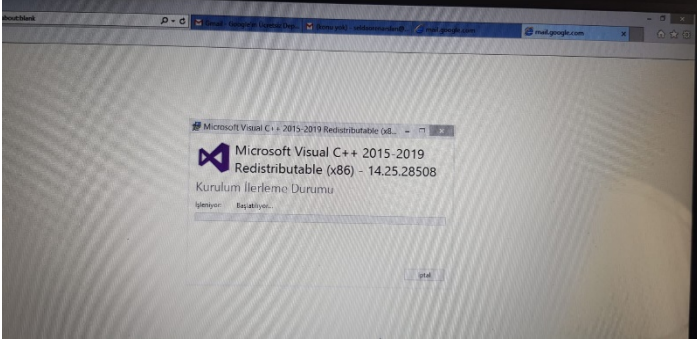
Çözümler:

Bu hatalar çok katmanlı hatalardır.

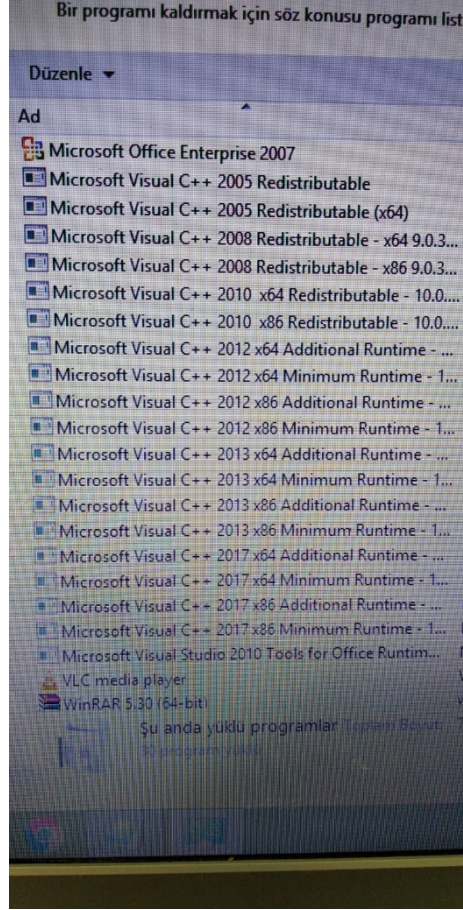
İlk olarak Windows 7 kullanıyorsanız en az sp1 yüklü olmalıdır. Güncellemeler tamamlanmış olmalıdır.

[https://aka.ms/vs/16/release/vc\\_redist.x86.exe](https://aka.ms/vs/16/release/vc_redist.x86.exe)

Bu linkteki uygulamayı çalıştırın. Aşağıdaki yükleme ekranı dosya indirme yüklemeye yapacaktır.



İşlem tamamlandığında aşağıdaki fotoğraflarda gördüğünüz Microsoft Visual c++ paketleri yüklenecektir. Denetim Masası/Program ekle kaldır dan görebilirsiniz.



Hata devam ederse:

<http://download.microsoft.com/download/0/6/5/0658B1A7-6D2E-474F-BC2C-D69E5B9E9A68/MicrosoftEasyFix51044.msi> bu linkteki fix uygulamasını çalıştırın eksik dosyaları tamamlamaya çalışacaktır

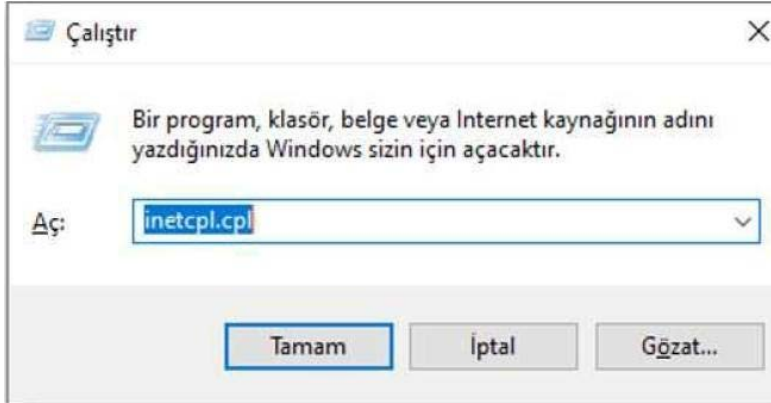
Hata devam ederse:

Antivirüs programı kullanıyorsanız, izinlerini kontrol etmelisiniz. Bazı antivirüs programları,

“EBA Canlı Ders”in internet erişimini kısıtlıyor olabilir.

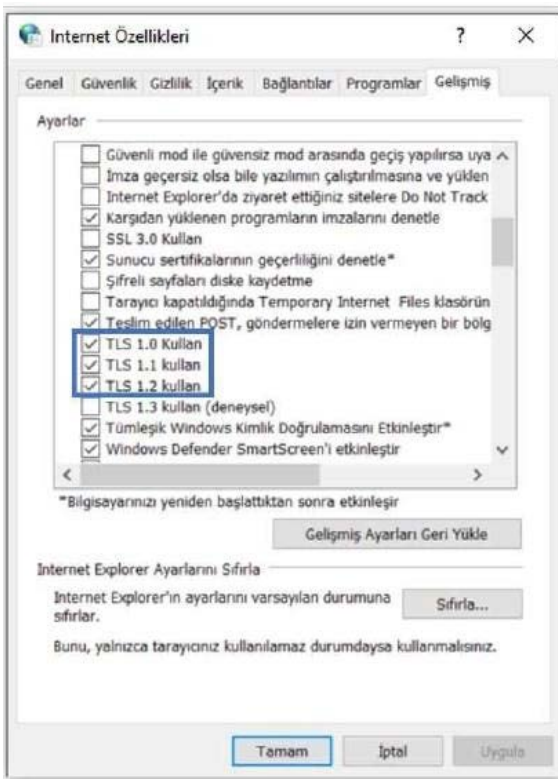
• Windows güvenlik duvarını kapatmalısınız. Güvenlik duvarı, “EBA Canlı Ders”in internet erişimini kısıtlıyor olabilir. Güvenlik duvarını kapattığınız hâlde sorun yaşamaya devam ediyorsanız, aşağıdaki adımları uygulamalısınız.

1. “Windows + R” kısayol kombinasyonuyla açabileceğiniz “Çalıştır” ekranına,



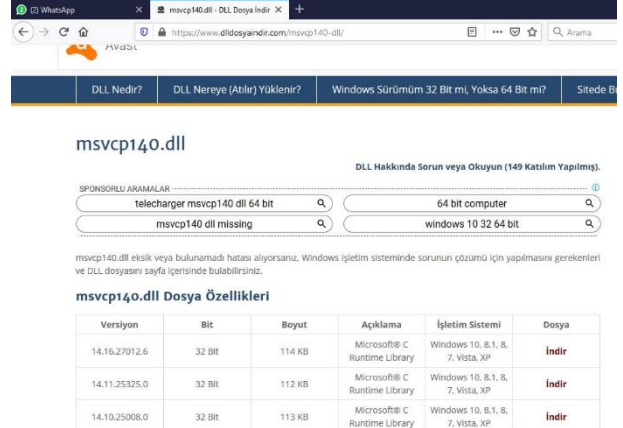
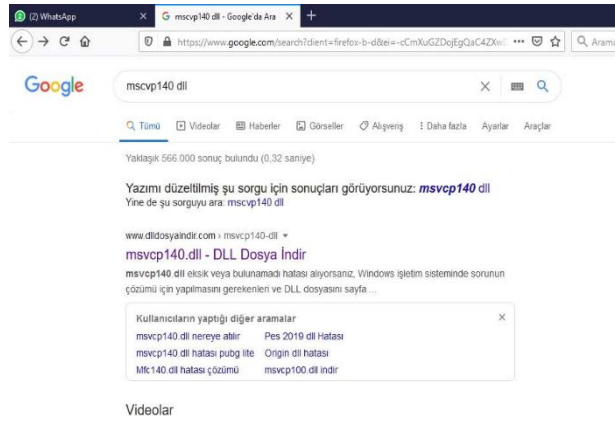
“inetcpl.cpl” yazınız ve “Tamam” düğmesine tıklayınız.

2. Açılan penceredeki “Gelişmiş” sekmesine tıklayınız ve listedeki “TLS 1.0 Kullan”, “TLS 1.1 Kullan” ve “TLS 1.2 Kullan” kutucuklarını işaretleyiniz.



3. Tamam düğmesine tıklayıp tekrar deneyiniz.

AYRICA: eksik dosyanın adını Google'da aratıp dosyayı ilgili yerlere kopyalamakta çözüm sunabilmektedir.

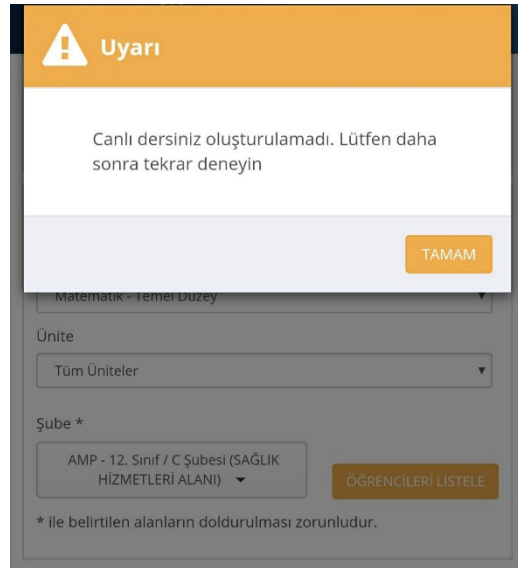


Dikkat bu çözüm için çıkan sayfadaki uyarıları dikkatle okuyup uygulayın dll uzantılı dosyalar Windows dosyalarıdır. Bütün dll dosyalarını bu şekilde yükleyebilirsiniz de yönergeleri dikkatle yerine getirmek gerekir.

Bu çözümlerle beraber Eba uygulamasını kaldırıp virüs ve güvenlik duvarını kapatıp yükleme yapmak bilgisayarı kapatıp açmak işe yarar sonuçlar verir.

**Hata 5** Canlı ders oluşturulamadı daha sonra tekrar deneyiniz.

Hata Görseli:



Sebebi: İdareciler canlı ders oluştururken sunucudan geç cevap alırlar.

Çözüm: Bu hatanın çözümü için iyileştirmeler devam etmektedir. Sakin zamanlarda girmeye çalışmak. Farklı tarayıcılar kullanmak işe yarayabilmektedir.

**Hata 6:** Eba'nın farklı okul bilgisiyle açılması. (Öğretmenler için)

Sebebi: E-okul, MEBBİS kayıtlarında hata veya bu bilgilerin güncellenememesi.

Çözüm:

Sol taraftaki Gruplar sekmesine tıklayınız Okulum kısmından okul seçerek okulumu değiştir düğmesine tıklayabilirsiniz.

Hata devam ederse veya okul adı gelmezse aynı sayfada bilgilerimi güncelle düğmesini kullanınız.

Hata devam ederse MEBBİS görevlendirme kayıtlarını kontrol ettiriniz. Ayrıca e okul da Kullanıcı adı olarak T.C. kimlik numaranız olduğu bir adet hesabın olduğundan emin olunuz. Kayıtlar düzenlendikten sonra bilgileri tekrar güncelleyiniz.

Hata devam ederse

Özel mesajla

Okul:

Kurum kodu:

Ad:

Soyadı:

T.C. Numarası:

Görevi/Branşı:

Hata ekran görüntüsü:

Hata açıklamaları:

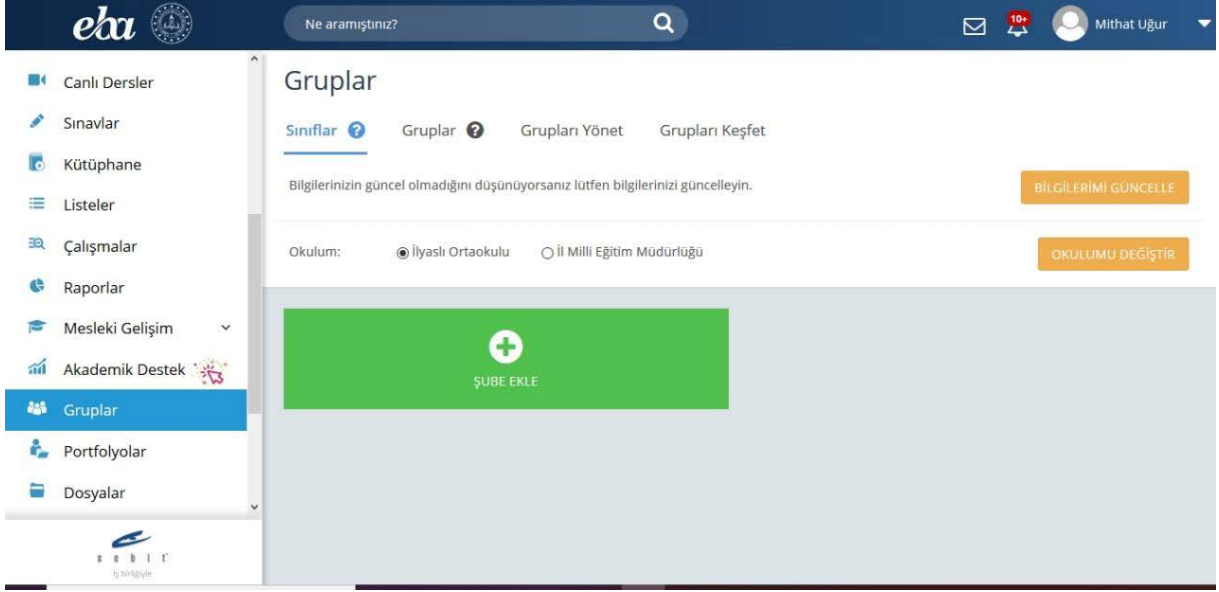
Bilgilerini istenerek ilgili ekibe aktarılacaktır.

**Hata 7:** Canlı Ders Menüsü Yok. (İdareciler için)

Sebeup: E-okul, MEBBİS kayıtlarında hata veya bu bilgilerin güncellenememesi.

Çözüm:





Gruplar sekmesine tıklayınız, bilgilerimi güncelle düğmesini kullanınız.

Hata devam ederse MEBBİS görevlendirme kayıtlarını kontrol ettiriniz. İdareci kaydının bulunduğundan emin olunuz. Ayrıca e okul da Kullanıcı adı olarak T.C. kimlik numaranızın olduğu bir adet yönetici yetkili hesabın olduğundan emin olunuz. Kayıtlar düzenlendikten sonra bilgileri tekrar güncelleyiniz.

Hata devam ederse

Özel mesajla

Okul:

Kurum kodu:

Ad:

Soyadı:

T.C. Numarası:

Görevi/Branşı:

Hata ekran görüntüsü:

Hata açıklamaları:

Bilgilerini istenerek ilgili ekibe aktarılacaktır.

**Hata 8:** Eba Canlı Ders Eba için tanımlanan ücretsiz interneti kullanmıyor. İnternet Kotam azalıyor.

Çözüm: Bu bir hata değildir Eba Canlı Ders ücretsiz internete dahil değildir. Normal internetinizi kullanır.

Eba Ders ve Eba Akademik Destek için ücretsiz internet geçerlidir.

**Hata 9:** Eba Android uygulaması yüklenmiyor. Cihazınız bu sürümle uyumlu değil

Hata Görseli:

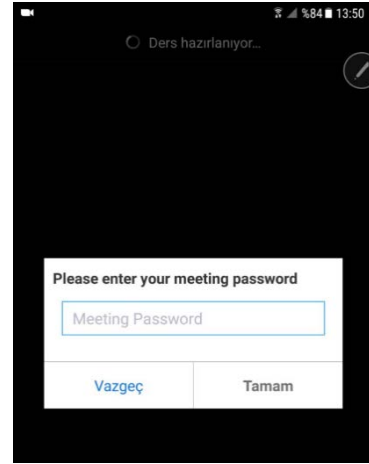
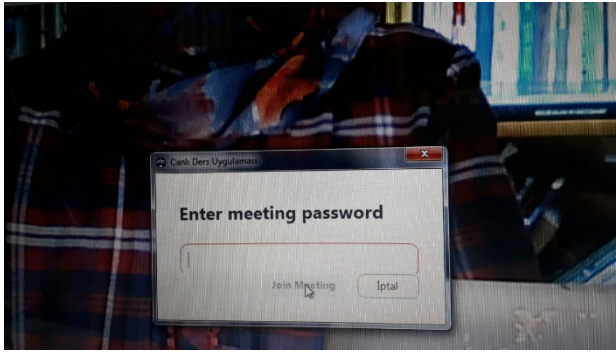


Sebep: Android sürümünüz yeterli değil.

Çözüm: Eğer varsa telefon veya tablete güncel rom yükleyiniz.

**Hata 10:** Enter Meeting Password, Şifre Ekranı (Öğretmenler için)

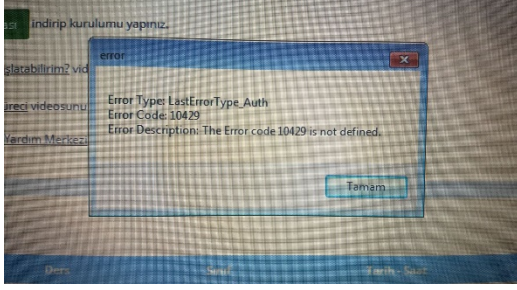
Hata Görseli:



Çözüm: Bu hata ile ilgili çalışmalar devam etmektedir. Yazılımı kapatıp tekrar açmak, yeniden yüklemek gibi doğrulanmamış çözümler bulunmaktadır.

**Hata 11:** Error code:10429

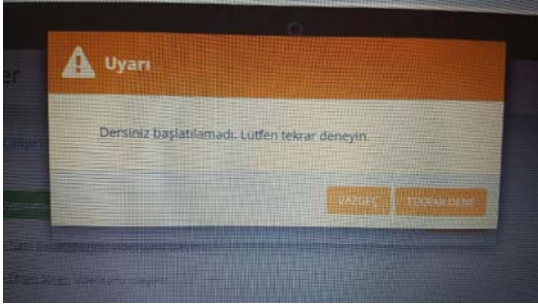
**Hata Görsele:**



**Çözüm:** Bu hata ile ilgili çalışmalar devam etmektedir. Hata 1 in çözümleri denenebilir.

**Hata 12:** Ders Başlatılamadı

**Hata Görsele:**



**Çözüm:** Anlık hata olarak bildirilmiştir. Birkaç kez denemek, çıkış yaparak tarayıcı değiştirmek, bu ekranda biraz beklemek tavsiye edilmektedir.